

# K & N Power Kleen

## Hoja de datos de seguridad

Fecha de emisión: 03/13/2017 Versión: 1.0

### SECCIÓN 1: Identificación

#### 1.1. Identificación

Forma de producto : Mezcla  
Nombre del producto : K & N Power Kleen  
Código de producto : 99-0621EU

#### 1.2. Uso recomendado del producto químico y restricciones

Uso de la sustancia/mezcla : Productos de lavado y limpieza (incluidos los productos que contienen disolventes)

#### 1.3. Datos sobre el proveedor de la hojas de datos de seguridad

K&N Engineering, Inc.  
P.O. Box 1329  
Riverside, CA 92502-1329 - USA  
T (800) 858-3333 - F (951) 826-4001

#### 1.4. Número de teléfono en caso de emergencia

Número de emergencia : Chemtrec (800) 424-9300 / +1 (703) 527-3887 (CCN 632715)

### SECCIÓN 2: Identificación de los peligros

#### 2.1. Clasificación de la sustancia o mezcla

##### Clasificación SGA-EE.UU

Skin Corr. 1A	H314 -	Provoca graves quemaduras en la piel y lesiones oculares
Eye Dam. 1	H318 -	Provoca lesiones oculares graves

Texto completo de las declaraciones H: véase la sección 16

#### 2.2. Elementos de las etiquetas

##### Etiquetado GHS-US

Pictogramas de peligro (GHS-US) :



GHS05

Palabra de advertencia (GHS-US) :

Peligro

Indicaciones de peligro (GHS-US) :

H314 - Provoca graves quemaduras en la piel y lesiones oculares

Consejos de precaución (GHS-US) :

P260 - No respirar niebla, pulverizador, vapores  
P264 - Lavarse las manos concienzudamente después de la manipulación  
P280 - Usar protección ocular, guantes de protección, ropas de protección  
P301+P330+P331 - EN CASO DE INGESTIÓN: Enjuagar la boca. NO provocar el vómito  
P303+P361+P353 - Si contacta la piel (o el pelo): Quitar inmediatamente todas las prendas contaminadas. Enjuagar la piel con agua/ducharse  
P304+P340 - En caso de inhalación: Transportar a la persona al aire libre y mantenerla cómoda para que le facilite la respiración  
P305+P351+P338 - En caso de contacto con los ojos: Enjuagar con agua cuidadosamente durante varios minutos. Quitar las lentes de contacto cuando estén presentes y pueda hacerse con facilidad. Proseguir con el lavado  
P310 - Llamar inmediatamente a un médico  
P321 - Se necesita un tratamiento específico (ver las instrucciones adicionales de primeros auxilios en esta etiqueta)  
P363 - Lavar la ropa contaminada antes de volverla a usar  
P405 - Guardar bajo llave

# K & N Power Kleen

## Hoja de datos de seguridad

P501 - Eliminar el contenido/el recipiente en punto de recolección de desechos tóxicos o especiales, de acuerdo con la regulación local, regional, nacional y/o internacional

### 2.3. Otros peligros que no figuren en la clasificación

Otros peligros que no contribuyen a la clasificación : Ninguno.

### 2.4. Toxicidad aguda desconocida

No aplicable

## SECCIÓN 3: Composición/información sobre los componentes

### 3.1. Sustancias

No aplicable

### 3.2. Mezclas

Nombre	Identificación del producto	%	Clasificación SGA-EE.UU
Norfox 226	(CAS N°) HMIRA 9867	3	Skin Irrit. 2, H315 Eye Dam. 1, H318 Aquatic Acute 1, H400
Sodium metasilicate	(CAS N°) 6834-92-0	2.065	Acute Tox. 4 (Oral), H302 Skin Corr. 1B, H314 STOT SE 3, H335
Hidróxido de sodio	(CAS N°) 1310-73-2	0.032	Skin Corr. 1A, H314

Texto completo de las frases H: ver sección 16

## SECCIÓN 4: Primeros auxilios

### 4.1. Descripción de las medidas necesarias

- Medidas de primeros auxilios general : Llamar inmediatamente a un médico. Consulte el apartado 8 para el equipo de protección personal a ser utilizado.
- Medidas de primeros auxilios tras una inhalación : Transportar a la persona al aire libre y mantenerla cómoda para facilitar la respiración.
- Medidas de primeros auxilios tras el contacto con la piel : Enjuagar la piel con agua/ducharse. Quitar inmediatamente toda la ropa contaminada. Llamar inmediatamente a un médico.
- Medidas de primeros auxilios tras un contacto con los ojos : Enjuagar con agua cuidadosamente durante varios minutos. Quitar los lentes de contacto cuando estén presentes y pueda hacerse con facilidad. Proseguir con el lavado. Llamar inmediatamente a un médico.
- Medidas de primeros auxilios tras una ingestión : Enjuagarse la boca. No inducir el vómito. Llamar inmediatamente a un médico.

### 4.2. Síntomas/efectos más importantes, agudos y retardados

- Síntomas/efectos después de contacto con la piel : Quemaduras.
- Síntomas/efectos después del contacto con el ojo : Lesiones oculares graves.
- Síntomas/efectos después de ingestión : Quemaduras.
- Síntomas crónicos : Ninguno conocido.

### 4.3. Indicación de la necesidad de recibir atención médica inmediata y tratamiento especial requerido en caso necesario

Tratar sintomáticamente.

## SECCIÓN 5: Medidas de lucha contra incendios

### 5.1. Medios de extinción

Medios de extinción apropiados : Agua pulverizada. Polvo seco. Espuma. Dióxido de carbono.

# K & N Power Kleen

## Hoja de datos de seguridad

Material extintor inadecuado : No usar un chorro de agua muy fuerte.

### 5.2. Peligros específicos de los productos químicos

Peligro de incendio : En combustión forma: óxidos de carbono (CO y CO<sub>2</sub>).

Reactividad : El producto no es reactivo en condiciones normales de utilización, almacenamiento y transporte.

### 5.3. Equipo de protección especial y precauciones para los equipos de lucha contra incendios

Instrucciones para extinción de incendio : Tenga cuidado cuando combata cualquier incendio químico.

Protección durante la extinción de incendios : No intentar intervenir sin equipo de protección adecuado. Equipo de respiración autónomo. Ropa de protección completa.

## SECCIÓN 6: Medidas que deben tomarse en caso de vertido accidental

### 6.1. Precauciones individuales, equipos de protección y procedimientos de emergencia

#### 6.1.1. Para el personal que no forma parte de los servicios de emergencia

Planos de emergencia : Ventilar el área del vertido. Evitar el contacto con los ojos y la piel. No respirar polvos/humos/gases/nieblas/vapores/aerosoles.

#### 6.1.2. Para el personal de los servicios de emergencia

Equipo de protección : No intentar intervenir sin equipo de protección adecuado. Para más información, ver sección 8 : "Control de la exposición/protección personal".

### 6.2. Precauciones medioambientales

No dispersar en el medio ambiente. Notificar a las autoridades si el producto entra en los desagües o aguas públicas.

### 6.3. Métodos y materiales de aislamiento y limpieza

Para la contención : Contención: Contener los vertidos con diques o material absorbente para evitar que penetren en el alcantarillado o aguas públicas.

Métodos de limpieza : Absorber el líquido derramado con un material absorbente. Grandes cantidades: contener grandes vertidos con arena o tierra. Cantidades pequeñas de vertido líquido: recoger con material absorbente incombustible y guardar en recipiente para eliminación. Este producto y su recipiente deben eliminarse de manera segura, de acuerdo con la legislación local.

Otros datos : Eliminar materiales o residuos sólidos en lugares autorizados.

### 6.4. Motivo de utilización desaconsejado

Para más información, ver sección 13.

## SECCIÓN 7: Manipulación y almacenamiento

### 7.1. Precauciones para una manipulación segura

Precauciones para una manipulación segura : Asegurar buena ventilación del lugar de trabajo. Evitar el contacto con los ojos y la piel. No respirar Humo, gas, niebla, pulverizador, vapores. Llevar equipo de protección personal. Adoptar todas las medidas técnicas necesarias para evitar o minimizar las emisiones del producto en la zona de trabajo.

Medidas de higiene : Lavar la ropa contaminada antes de volverla a usar. No comer, beber o fumar mientras se manipula este producto. Siempre lavarse las manos después de cualquier manipulación del producto.

### 7.2. Condiciones de almacenamiento seguro, incluidas cualesquiera incompatibilidades

Condiciones de almacenamiento : Guardar bajo llave. Almacenar en un lugar bien ventilado. Mantener fresco.

Productos incompatibles : Agentes oxidantes y agentes reductores.

## SECCIÓN 8: Controles de exposición/protección personal

### 8.1. Parámetros de control

Hidróxido de sodio (1310-73-2)		
México	OEL Límite máximo (mg/m <sup>3</sup> )	2 mg/m <sup>3</sup>

# K & N Power Kleen

## Hoja de datos de seguridad

---

### 8.2. Controles de exposición

Controles apropiados de ingeniería	: Asegurar buena ventilación del lugar de trabajo.
Protección de las manos	: Guantes de protección resistentes a los productos químicos.
Protección ocular	: Gafas de protección químicas o gafas de protección. Utilizar protección para los ojos, incluyendo las gafas protectoras contra salpicaduras químicas y protección facial, cuando exista la posibilidad de contacto con los ojos debido a la pulverización de líquidos o partículas en suspensión.
Protección de la piel y del cuerpo	: Traje de protección con mangas largas.
Protección de las vías respiratorias	: En caso de ventilación insuficiente, usar equipo respiratorio adecuado.
Protección contra peligros térmicos	: No disponible.
Controles de la exposición ambiental	: No dispersar en el medio ambiente.

## SECCIÓN 9: Propiedades físicas y químicas

### 9.1. Información sobre propiedades físicas y químicas básicas

Estado físico	: Líquido
Apariencia	: Powder.
Color	: rosa
Olor	: característico
Umbral olfativo	: No hay datos disponibles
pH	: 12 - 13
Punto de fusión	: No aplicable
Punto de solidificación	: $\leq 0$ °C (32 °F)
Punto de ebullición	: $\geq 100$ °C (212 °F)
Punto de inflamación	: No hay datos disponibles
Grado relativo de evaporación (acetato de butilo=1)	: No hay datos disponibles
Inflamabilidad (sólido, gas)	: No hay datos disponibles
Límites de explosividad	: No hay datos disponibles
Propiedades explosivas	: No hay datos disponibles
Propiedades comburentes	: No hay datos disponibles
Presión de vapor	: No hay datos disponibles
Densidad relativa	: No hay datos disponibles
Densidad relativa de vapor a 20 °C	: No hay datos disponibles
Solubilidad	: No hay datos disponibles
Log Pow	: No hay datos disponibles
Temperatura de autoignición	: No hay datos disponibles
Temperatura de descomposición	: No hay datos disponibles

# K & N Power Kleen

## Hoja de datos de seguridad

Viscosidad	: No hay datos disponibles
Viscosidad, cinemático	: No hay datos disponibles
Viscosidad, dinámico	: No hay datos disponibles

### 9.2. Otros datos

Contenido de VOC	: <= 10 g/l
------------------	-------------

## SECCIÓN 10: Estabilidad y reactividad

### 10.1. Reactividad

El producto no es reactivo en condiciones normales de utilización, almacenamiento y transporte.

### 10.2. Estabilidad química

Estable bajo condiciones normales.

### 10.3. Posibilidad de reacciones peligrosas

No se conocen reacciones peligrosas bajo condiciones normales de uso.

### 10.4. Condiciones que deben evitarse

Ninguna en las condiciones de almacenamiento y de manipulación recomendadas (véase la sección 7).

### 10.5. Materiales incompatibles

Agentes reductores. Agente oxidante.

### 10.6. Productos de descomposición peligrosos

Vapores corrosivos. En combustión forma: óxidos de carbono (CO y CO<sub>2</sub>).

## SECCIÓN 11: Información toxicológica

### 11.1. Información sobre los efectos toxicológicos

Rutas posibles de exposición : Ingestión; Cutáneo; oral

Toxicidad aguda : No está clasificado

Hidróxido de sodio (1310-73-2)	
DL50 cutáneo conejo	1350 mg/kg

Sodium metasilicate (6834-92-0)	
DL50 oral rata	1153 mg/kg
ETA US (oral)	1153.000 mg/kg de peso corporal

Norfox 226 (HMIRA 9867)	
DL50 oral rata	> 2000 mg/kg

Corrosión/irritación en la piel	: Provoca graves quemaduras en la piel y lesiones oculares. pH: 12 - 13
Lesiones/irritaciones graves en los ojos	: Provoca lesiones oculares graves. pH: 12 - 13
Sensibilización respiratoria o de la piel	: No está clasificado
Mutagenidad de células germinativas	: No está clasificado
Carcinogenicidad	: No está clasificado

# K & N Power Kleen

## Hoja de datos de seguridad

Toxicidad a la reproducción : No está clasificado  
Toxicidad sistémica para órganos diana (exposición única) : No está clasificado

Toxicidad sistémica para órganos diana (exposición repetida) : No está clasificado

Peligro por aspiración : No está clasificado

Síntomas/efectos después de contacto con la piel : Quemaduras.

Síntomas/efectos después del contacto con el ojo : Lesiones oculares graves.

Síntomas/efectos después de ingestión : Quemaduras.

Síntomas crónicos : Ninguno conocido.

## SECCIÓN 12: Información ecológica

### 12.1. Toxicidad

Ecología - general : El producto no neutralizado puede ser peligroso para los organismos acuáticos.

Hidróxido de sodio (1310-73-2)	
CL50 peces 1	45.4 mg/l (Exposure time: 96 h - Species: Oncorhynchus mykiss [static])

Sodium metasilicate (6834-92-0)	
CL50 peces 1	210 mg/l (Exposure time: 96 h - Species: Brachydanio rerio [semi-static])
CL50 peces 2	210 mg/l (Exposure time: 96 h - Species: Brachydanio rerio)

### 12.2. Persistencia y degradabilidad

No se dispone de más información

# K & N Power Kleen

## Hoja de datos de seguridad

### 12.3. Potencial de bioacumulación

No se dispone de más información

### 12.4. Movilidad en suelo

No se dispone de más información

### 12.5. Otros efectos adversos

Otros efectos adversos : Ninguno conocido.

Produce efectos en el calentamiento global : Se desconocen los efectos de este producto.

## SECCIÓN 13: Información relativa a la eliminación de los productos

### 13.1. Descripción de los residuos e información sobre la manera de manipularlos sin peligro, así como sus métodos de eliminación

Descripción de los residuos e información sobre la manera de manipularlos sin peligro, así como sus métodos de eliminación : Eliminar el contenido/recipiente de acuerdo con las instrucciones de reciclaje del recolector homologado.

Recomendaciones para el tratamiento de aguas residuales : No permitir la entrada en desagües o cursos de agua.

Recomendaciones de eliminación del producto/empaque : No dispersar en el medio ambiente. Eliminar de acuerdo con los reglamentos de seguridad locales/nacionales.

## SECCIÓN 14: Información relativa al transporte

### Departamento de Transporte (DOT)

Según los requisitos de DOT

Descripción del documento del transporte : UN1760 Corrosive liquids, n.o.s. (sodium metasilicate and sodium hydroxide), 8, III

Nº ONU (DOT) : UN1760

Designación oficial de transporte (DOT) : Corrosive liquids, n.o.s.  
sodium metasilicate and sodium hydroxide

Clase (DOT) : 8 - Clase 8 - Material corrosivo 49 CFR 173.136

Etiquetas de peligro (DOT) : 8 - Corrosivo



Grupo de embalaje (DOT) : III - Riesgo pequeño

DOT Embalaje no a Granel (49 CFR 173.xxx) : 203

DOT Embalaje a Granel (49 CFR 173.xxx) : 241

DOT Símbolos : G - Identificar PSN que requiere un nombre técnico

# K & N Power Kleen

## Hoja de datos de seguridad

DOT Disposiciones Especiales (49 CFR 172.102)	: IB3 - RIG autorizados: Metálicos (31A, 31B and 31N); Plásticos rígidos (31H1 y 31H2); Compuesto (31HZ1 y 31HA2, 31HB2, 31HN2, 31HD2 y 31HH2). Requisito Adicional: Sólo están autorizados líquidos con una presión de vapor inferior o igual a 110 kPa a 50 °C (1,1 bar a 122 °F), o de 130 kPa a 55 °C (1,3 bar a 131 °F). T7 - 4 178.274(d)(2) Normal..... 178.275(d)(3) TP1 - El grado máximo de llenado no debe superar el grado de llenado determinado por lo siguiente: (imagen) Donde: tr es la temperatura máxima media de carga durante el transporte, y tf es la temperatura en grados celsius del líquido durante el llenado. TP28 - Puede utilizarse una cisterna portátil con una presión de prueba mínima de 1,5 bar (150 kPa) siempre que la presión de prueba calculado sea de 1,5 bar o menos basado en la MAWP de materiales peligrosos, tal como se define en 178.275 de este subcapítulo, donde la presión de prueba es 1,5 veces la MAWP.
DOT Excepciones de Embalaje (49 CFR 173.xxx)	: 154
DOT Limitaciones de Cantidades para Avión/Vagones de Ferrocarril de Pasajeros (49 CFR 173.27)	: 5 L
DOT Limitaciones de Cantidades solamente para Avión de Carga (49 CFR 175.75)	: 60 L
DOT Ubicación de Estiba de Buques	: A - El material puede estibarse "sobre cubierta" o "bajo cubierta" en un buque de carga y en un buque de pasajeros.
DOT Otra Estiba de Buques	: 40 - Estibar "alejado de las habitaciones"
Número de Guía de Respuesta a Emergencia (ERG)	: 154
Otros datos	: No hay información adicional disponible.

### Transporte marítimo

Nº ONU (IMDG)	: 1760
Designación oficial de transporte (IMDG)	: LÍQUIDO CORROSIVO, N.E.P.
Clase (IMDG)	: 8 - Corrosive substances
Grupo de embalaje (IMDG)	: III - sustancias que presentan bajo peligro

### Transporte aéreo

Nº ONU (IATA)	: 1760
Designación oficial de transporte (IATA)	: Corrosive liquid, n.o.s.
Clase (IATA)	: 8 - Corrosives
Grupo de embalaje (IATA)	: III - Riesgo pequeño

## SECCIÓN 15: Información sobre la reglamentación

### 15.1. Regulaciones federales de EE.UU

No se sabe que este producto o mezcla contenga un químico o químicos tóxicos en exceso a la concentración minimis aplicable como se especifica en 40 CFR §372.38(a) sujeta a los requerimientos de informe de la sección 313 del Título III de la Ley de Enmienda y Reautorización de Superfondos de 1986 y 40 CFR Parte 372.

C.I. Food Red 15	CAS Nº 81-88-9	0.0006%
------------------	----------------	---------

Hidróxido de sodio (1310-73-2)	
Listado en el inventario de la TSCA (Acto de Control de Sustancias Tóxicas) de los Estados Unidos	
CERCLA RQ	1000 lb

Sodium metasilicate (6834-92-0)
---------------------------------



# K & N Power Kleen

## Hoja de datos de seguridad

Sodium metasilicate (6834-92-0)

Listado en el inventario de la TSCA (Acto de Control de Sustancias Tóxicas) de los Estados Unidos

### 15.2. Regulaciones Internacionales

#### Reglamentos nacionales

K & N Power Kleen

Todas las sustancias químicas contenidas en este producto están incluidas en el TSCA (Toxic Substances Control Act) de la EPA (Environment Protection Agency)

Hidróxido de sodio (1310-73-2)

Listado en AICS (Inventario Australiano de Sustancias Químicas)  
Listado en el IECSC Inventario de las Sustancias Químicas Existentes Producidas o Importadas en China)  
Listado en el inventario japonés ENCS (Sustancias Químicas Nuevas y Existentes)  
Listado en la ECL (Lista de Químicos Existentes) coreana  
Listado en el NZIoC (Inventario de Químicos de Nueva Zelanda)  
Listado en el PICCS (Inventario de Químicos y Sustancias Químicas de Filipinas)  
Ley japonesa sobre las sustancias tóxicas nocivas  
Incluido en la IDL canadiense (Lista de Divulgación de Ingredientes)  
Listado en el INSQ (Inventario Nacional de Sustancias Químicas)  
Listado en el CICR (Inventario y Control de Químicos Turco)

Sodium metasilicate (6834-92-0)

Listado en AICS (Inventario Australiano de Sustancias Químicas)  
Listado en el IECSC Inventario de las Sustancias Químicas Existentes Producidas o Importadas en China)  
Listado en el inventario japonés ENCS (Sustancias Químicas Nuevas y Existentes)  
Listado en la ECL (Lista de Químicos Existentes) coreana  
Listado en el NZIoC (Inventario de Químicos de Nueva Zelanda)  
Listado en el PICCS (Inventario de Químicos y Sustancias Químicas de Filipinas)  
Incluido en la IDL canadiense (Lista de Divulgación de Ingredientes)  
Listado en el INSQ (Inventario Nacional de Sustancias Químicas)  
Listado en el CICR (Inventario y Control de Químicos Turco)

### 15.3. Regulaciones Estatales de EE.UU

California Proposition 65 - Este producto no contiene sustancias conocidas por el estado de California por causar cancer o daño al desarrollo y/o reproducción.

Hidróxido de sodio (1310-73-2)

EE.UU - Massachusetts – Lista del Derecho a Saber  
EE.UU - Nueva Jersey - Lista del Derecho a Saber de Sustancias Peligrosas  
EE.UU - Pensilvania - RTK (Derecho a Saber) - Lista de Peligros Ambientales  
EE.UU - Pensilvania - RTK (Derecho a Saber) - Lista

# K & N Power Kleen

## Hoja de datos de seguridad

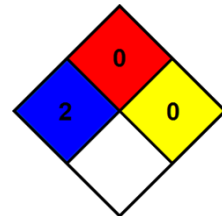
### SECCIÓN 16: Otra información

- Fuente de datos : REGLAMENTO (CE) No 1272/2008 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO del 16 de diciembre de 2008 sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas, modificando y derogando las Directivas 67/548/CEE y 1999/45/CE y modificando el Reglamento (CE) no 1907/2006.
- Siglas y acrónimos : Acuerdo europeo relativo al Transporte Internacional de Mercancías Peligrosas por Vías Navegables Interiores. Acuerdo europeo relativo al Transporte Internacional de Mercancías Peligrosas por Carretera. Estimación de Toxicidad Aguda. Factor de bioconcentración. Reglamento (CE) nº 1272/2008 sobre Clasificación, Etiquetado y Envasado. Nivel Sin Efecto Derivado. Concentración efectiva media . Centro Internacional de Investigaciones sobre el Cáncer . Asociación Internacional de Transporte Aéreo. Código Marítimo Internacional de Mercancías Peligrosas. Concentración letal para el 50 % de una población de pruebas. Dosis letal para el 50 % de una población de pruebas (dosis letal media). Concentración de Efectos no Observado. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. Sustancia Persistente, Bioacumulativa y Tóxica . Concentración Prevista Sin Efecto. Registro, Evaluación, Autorización y Restricción de las Sustancias y Preparados Químicos Reglamento (CE) nº 1907/2006. Reglamento relativo al transporte internacional de mercancías peligrosas por ferrocarril. Hoja de datos de seguridad. Muy Persistente y Muy Bioacumulable.
- Consejo del entrenamiento : El uso normal de este producto implica única y exclusivamente el uso indicado en el embalaje.

#### Texto completo de las frases H:

-----	H302	Nocivo en caso de ingestión
-----	H314	Provoca graves quemaduras en la piel y lesiones oculares
-----	H315	Provoca irritación cutánea
-----	H318	Provoca lesiones oculares graves
-----	H335	Puede irritar las vías respiratorias
-----	H400	Muy tóxico para los organismos acuáticos

- NFPA peligro para la salud : 2 - Materiales que, bajo condiciones de emergencia, pueden causar incapacidad temporal o lesión residual.
- NFPA peligro de incendio : 0 - Materiales que no arden bajo condiciones extremas, incluyendo materiales intrínsecos no combustibles como concreto, piedra y arena.
- NFPA reactividad : 0 - Material que en sí mismo es normalmente estable, incluso bajo condiciones de fuego



#### Clasificación HMIS III

- Salud : 2 Peligro moderado - Puede provocar una lesión temporal o menor
- Inflamabilidad : 0 Peligro menor - Materiales que no se queman
- Físico : 0 Peligro menor - Materiales normalmente estables, aun en condiciones de incendio, que NO reaccionan con el agua, ni polimerizan, descomponen, condensan o reaccionan espontáneamente. No son explosivos.

#### SDS Mexico BLUE

Esta información se basa en nuestro conocimiento actual y tiene como finalidad describir el producto para la salud, seguridad y medio ambiente. Por lo tanto, no debe ser interpretada como garantía de ninguna característica específica del producto